



2023 达实智能 DAS Intellitech

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

Environmental, Social, and Governance (ESG) Report



深圳达实智能股份有限公司

地址: 深圳市南山区科技南一路达实大厦
 电话: 0755-26639961 传真:0755-26639599



深圳达实物联网技术有限公司

地址: 深圳市南山区科技南一路达实大厦
 电话: 0755-86368199 传真:0755-86368155

江苏达实久信医疗科技有限公司

地址: 江苏省常州市新北区汉江西路103号
 电话: 0519-85195071 传真:0519-85195068

深圳达实智能股份有限公司
 股票代码 002421



目录 CONTENTS

01 关于本报告

03 关于我们

公司简介	07
2023 年财务情况	07
产品及服务	08
ESG 综述	09

02 董事长致辞

04 环境 Environmental

识别气候变化带来的风险，积极采取应对措施	13
积极把握节能领域新机遇，自研技术产品助力碳中和	13
率先垂范，打造深圳首座碳中和大厦，推行绿色实践	16

05 社会 Social

加大研发投入，履行创新主体责任	21
洞见客户真实需求，履行客户服务责任	22
完善信息安全与数据保护制度，履行产品安全责任	24
营造积极向上的文化氛围，践行员工责任	24
与合作伙伴和谐共赢，履行供应商管理责任	26
助力乡村振兴发展，履行社区责任	27
积极推进党建工作，探索统战工作新实践	28

06 公司治理 Governance

规范公司治理体系，合规运营稳健发展	31
严格落实内部控制，持续防范经营风险	32
合规履行信息披露，切实保障投资者权益	32
多渠道开展投资者关系工作，优化公司价值传递	33
切实加强廉洁建设，为健康发展保驾护航	33

关于本报告 About this Report

报告简介

本报告是深圳达实智能股份有限公司发布的环境、社会及公司治理 (ESG) 报告, 本着客观、规范、透明、全面的原则, 详述了 2023 年公司在环境保护、社会责任、公司治理等领域的实践和绩效。

报告时间范围

本报告以 2023 年 1 月 1 日—2023 年 12 月 31 日为主, 必要时追溯到发展历程中的重要年份。

报告称谓说明

为了便于表述和阅读, 在本报告中“深圳达实智能股份有限公司”也以“达实智能”“公司”或“我们”表示。

数据说明

本报告数据来自深圳达实智能股份有限公司 2023 年年报, 以及下属子公司及直属机构的 ESG 实践情况汇总及统计。部分数据由于数据统计和口径的原因, 有不完善的地方。公司将不断完善数据指标统计系统, 以保证提供更加全面的信息。



董事长致辞 Letter from the Chairman of the Board



达实智能创始人兼董事长 刘磅

深圳达实智能股份有限公司

从坚持, 到热爱

——致股东及合作伙伴

自 1995 年成立以来, 达实智能一直致力于物联网技术研发及应用推广, 广泛服务于企业楼宇及园区、医院、城市轨道交通、数据中心等多个市场领域, 帮助用户营造低碳、智慧、温暖、光明的工作和生活环境。

近年来, 高速成长的时代已经转为高质量成长的时代, 我们必须依靠创新成长。在这个转换过程中, 达实智能也在承受着转型的阵痛。2023 年度, 达实营业收入增长达到历史新高的 38.33 亿元, 但归属于上市公司股东的净利润由 2022 年 2.12 亿元下滑至 1.15 亿元, 其主要原因是公司的传统业务面临越来越激烈的市场竞争, 盈利空间受到挤压; 公司的创新业务还处在成长期, 需要较大的研发及市场投入; 同时, 公司持续加强资产风险管理, 计提了较大金额的减值准备。

2023 年是达实智能开启变革的一年, 我们要从集成商发展成基于自主产品的解决方案供应商。基于智能物联网平台, 聚合模块化的空间场景应用, 为用户提供全生命周期的智慧服务。为此我们整合公司多个研发团队, 开始了 IPD 集成产品研发的流程变革。

在研发方面, 达实智能定增募集了 7 个亿的现金, 为创新发展备足了粮草。达实 AIoT 智能物联网管控平台 V6 版进一步提高了开放性, 达到了行业领先的技术水平, 平台销售也实现了倍增; 达实智能首创的空间场景控制系统也实现了升级换代, 将一个复杂定制的大型解决方案, 解构成了多个相对标准的场景解决方案, 提高用户体验、降低了用户投资、缩短了交付工期。同时基于公有云部署的智能物联网管控平台, 支持标准的空间场景解决方案, 将我们的市场服务从大型新建项目客户, 发展到了小型存量项目客户, 极大地拓展了我们的发展空间和服务业态。

在市场营销方面, 达实智能在这一年选择市场化程度较高的企业自用建筑为突破口, 基于自主产品提供整体解决方案。每月一期的达实智能大

在市场营销方面, 达实智能在这一年选择市场化程度较高的企业自用建筑为突破口, 基于自主产品提供整体解决方案。每月一期的达实智能大厦案例全天共创学习会, 已经由深圳走向了广州、成都、上海、北京, 受到了我们潜在客户和行业专家的一致好评, 为自主产品推广和行业健康发展做出了贡献。达实其他事业部和子公司也同步基于客户需求和创新驱动, 展开变革。此外, 达实智能承办了中国管理全球论坛, 参加了 COP28 联合国气候大会, 擦亮了我们的品牌。我们打造的绿色、智慧、温暖、光明的达实智能大厦成为了业界的榜样, 成为了公司产品的研发实验室, 产品应用的展览馆。

在经营风险控制方面, 继 2022 年交付桃江县人民医院项目后, 2023 年达实智能又成功地交付了洪泽区人民医院项目。山南人民医院项目完成五方主体验收, 正式开诊运营。至此公司的 3 个智慧医院建设运营项目, 全部完成建设转入运营阶段。基于桃江人民医院, 我们定期举办现场智慧医院建设学习会, 受到医院行业客户的热情欢迎, 给我们带来了极大的鼓励。逆境中展现了达实智能不屈不挠、永不放弃的企业精神。

在企业文化建设方面, 从 2019 年开始, 达实智能一直在持续学习中华优秀传统文化, 达实绝大部分员工积极参加公司组织的中华优秀传统文化学习, 进一步加强了员工对“达则兼善天下、实则恒心如一”的核心价值观、“万物智联, 心心相通”的使命的认同! 从 2022 年开始, 达实智能在顾问公司的帮助下, 开启了 LTC 营销流程变革, DSTE 战略流程变革, IPD 集成产品研发流程变革。我们把西方管理理论与中华优秀传统文化相结合, 把达实智能塑造成一个学习型的组织。

展望未来, 中国经济一定会走向新一轮的健康发展, 我们坚信伟大的民族复兴一定会实现。我们相信人与人的差距, 企业与企业的距离, 都是在危机中不断拉大的。提高自己的格局境界, 勇于直面困难的人, 才能在解决问题中实现成长。我们已找到了成长的路径, 看到了未来愿景的实现。

我们的路径, 就是要坚持创新理念。坚持在 AIoT 平台和应用领域的技术创新, 坚持依托达实智能大厦和各地灯塔项目的体验式营销创新, 坚持把公司各产品线及生态合作伙伴产品打通形成整体解决方案的整合交付创新。如此, 我们必能实现“智慧百万空间, 温暖亿万用户”的企业愿景。而所有的坚持, 其源动力, 在于我们对行业的热爱!

过去我们因为坚持, 而成为行业的领先者;

未来我们因为热爱, 一定会成为行业的领导者!

深圳达实智能股份有限公司

创始人兼董事长 刘磅

关于我们 About us

公司简介

达实智能自 1995 年成立以来，一直从事于物联网技术研发及应用推广。公司以“万物智联，心心相通”为经营使命，产品及解决方案广泛应用于建筑楼宇及园区、医院、城市轨道交通、数据中心等多个市场领域，帮助用户营造节能低碳、高效智慧、安全温暖的工作和生活环境。

■ 战略

基于 AIoT 智能物联网管控平台，聚合模块化的空间场景应用，为用户提供全生命周期的智慧服务，致力于成为全球领先的智慧空间服务商。

2023-2025 年为公司健康成长期：夯实基础、构筑能力、调整结构，将公司经营调整至健康状态，由全面依赖传统建筑智能化相关集成业务，逐步构筑核心产品为内核能力，构筑以空间场景为中心、可持续演进的新一代智能建筑解决方案。

■ 价值观

“达则兼善天下，实则恒心如一”：不仅创造价值与他人分享，更要成就他人的成功与幸福；不仅要艰苦奋斗，更要将用户装在心里，永远依道而行！

■ 愿景

智慧百万空间，温暖亿万用户

2023 年财务情况

■ 营业收入 **38.33** 亿元 较上年同期增长 **6.64%** ↑

■ 归属于上市公司股东的净利润

1.15 亿元 较上年同期 2.12 亿元下降 45.80%

■ 经营活动产生的现金流净额 持续五年为正值

4919.36 万元

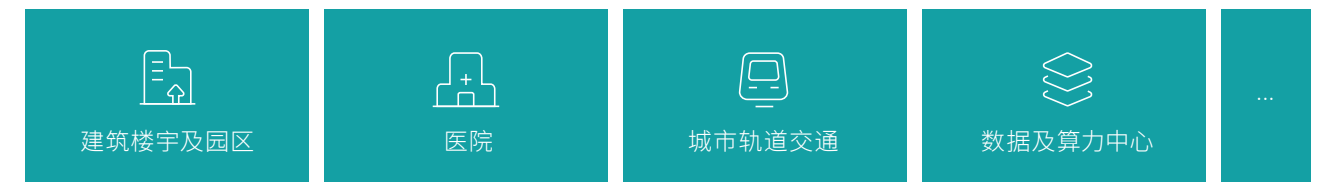
资产负债率由 68.36% 下降到 62.90% ↓，其中有息负债率由 34.99% 下降到 30.93% ↓。

公司现金与短期投资金额 17.3 亿元，有效管理了流动性风险。

产品与服务

公司以云边协同的实时数据处理技术为核心技术，自主研发了一体化的智能物联网管控平台及与围绕智慧空间的系列物联网应用系统。目前，公司产品及服务已形成如下三层架构：

智慧空间整体解决方案 基于物联网应用系统，整合第三方相关系统，提供智慧空间整体解决方案



智慧空间应用系统 基于自主研发的物联网平台，开发出智慧空间应用系统



物联网平台 基于自主核心技术创新研发出物联网平台



达实 AIoT 智能物联网管控平台融合了人工智能与物联网技术，基于“1+4+N”的创新架构，支持行业内 95% 以上的物联网通信协议，预置 50+ 标准物模型，搭载 5 大 AI 算法模块，海量丰富成熟的行业级应用，提升设备接入和管理效率 50% 以上，实现对建筑楼宇、园区、医院、城市轨道交通及数据中心等业务场景的全面信息化、智能化、一体化管理。

平台以“连接、智能、开放”为核心特征，支持多租户 SaaS 化服务和私有化部署方式，具备从设备到平台的全栈接入能力、从全局到节点的精准运算能力，以及从数据到应用的低代码开发能力，支持集成与被集成，为第三方合作伙伴业务应用提供赋能。



ESG 综述

达实智能高度重视公司 ESG 治理, 严格遵守相关法律法规和中国证监会、深圳证券交易所等相关部门制定的有关规定和要求, 注重 ESG 治理体系建设, 健全组织机构, 并在经营发展中不断践行社会责任和 ESG 理念, 组织员工积极参与 ESG 相关培训和交流活动, 自上而下构建 ESG 管理文化, 至今已连续三年自愿披露 ESG 报告, 力求将公司可持续发展、履行社会责任的举措向利益相关方进行全面展示。

2023 可持续发展大事记

2023.03

- 完成定增募资 7 亿元, 主要投向物联网智能、节能技术的研发及应用推广。
- 《2022 年度企业发展与环境、社会及公司治理报告》发布, 达实智能连续第 2 年披露 ESG 报告。

2023.06

- 业内首创可体验的互动课堂, 2023 年共吸引 3000 多家企业, 5000 多位客户一起共创可体验的智慧空间, 交流物联网低碳节能技术价值。



2023.07

- 达实 AIoT 智能物联网管控平台新版本发布, 提高建筑及园区的冷站系统能效比, 提升能源利用效率。
- 荣获证券之星颁发的“ESG 新标杆企业奖”。

2023.10

- 达实大厦收到由深圳市排放权交易所颁发的 2022 年碳中和证明。
- 截至本报告发布日, 达实大厦已连续三年 (2021 年-2023 年) 实现以整体建筑为边界的碳中和。



2023.11

- 达实智能的两大低碳实践案例入选中国上市公司协会“2023 年上市公司 ESG 优秀实践案例”。



2023.12

- 达实智能以企业代表参加《联合国气候变化框架公约》第 28 次缔约方大会 (COP28), 向世界分享物联网低碳节能技术。
- 达实大厦荣获深圳生态环境局颁发的“2023 年深圳十佳绿色低碳案例”。
- 荣获财联社颁发的“致远奖-环境友好 (E) 先锋企业奖”。





环境

Environmental

识别气候变化带来的风险，积极采取应对措施

近年来，随着全球气候变暖，极端天气事件频发，气候变化已成为国际社会普遍关注的焦点问题。高温、干旱和洪涝等极端天气对公司的供应链及交付进度有一定程度影响，一方面可能增加原材料采购、运输和仓储等环节的运营成本，另外也可能延误项目交付进度，影响项目顺利交付。

针对上述挑战，公司采取了一系列有效的应对策略，以确保运营的稳定性和可持续性。密切关注气象变化，及时获取极端天气的预警信息，通过提前了解和预测天气变化，提前调整供应链计划和交付进度，减少潜在的损失；同时，加强员工的安全培训，提高其应对能力，确保交付进度顺利进行。

积极把握节能领域新机遇，自研技术产品助力碳中和

为了应对气候变化，各国政府纷纷出台节能减排政策，推动绿色低碳发展。企业需要加大在可再生能源、能效提升和碳捕捉等方面的投入，以降低碳排放，满足政策要求，由此扩大了建筑节能领域的市场空间，为达实智能节能业务发展提供了新的机遇。

为响应政府“在 2030 年前实现碳达峰，2060 年前实现碳中和”的目标，公司秉承“让建筑更节能”的可持续发展战略，以科技创新驱动低碳技术的研发和应用，在有效提升公司综合竞争力、实现业绩稳健增长的同时，进一步践行企业社会责任，为构建人类命运共同体贡献力量。

达实智能在绿色建筑节能领域有着多年的经验积累，基于全局优化 AI 算法、大数据分析技术，将自主研发的达实 AIoT 智能物联网管控平台、EMC007 中央空调节能控制系统、数据中心精准能效控制及管理系统等充分运用于节能项目中，为用户提供节能低碳服务，并已在建筑楼宇、医院、城市轨道交通、数据中心等多个领域成功实施标杆案例。达实智能凭借领先的节能技术和高质量的服务，被中国节能协会授予“节能服务产业品牌企业”，并被中正国际评定为绿色低碳企业。



中国节能协会授予“节能服务产业品牌企业”



中正国际评定为绿色低碳企业

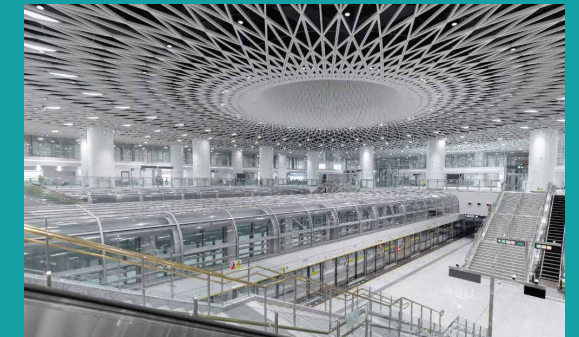
服务案例

深圳轨道交通 14 号线六约北站智能环控系统项目

项目位于深圳市龙岗区，达实智能为其提供基于云技术的轨道交通高效智能环控（空调）系统，通过 BIM 装配式技术的空调系统建模与工艺管路优化，实现各设备的协调优化运行，有效降低车站运行成本。

项目规模化采用基于云及黑箱模型组合精准负荷预测技术，实现制冷机房年均综合能效比 5.5 以上，空调系统年均综合能效比 3.5 以上，与传统空调系统相比，平均节能率 35% 以上，一年节省电费 1238 万元，相当于减少二氧化碳排放量约 8308 吨。

本项目共获得 14 项发明专利授权，1 部著作、6 项软件著作权，发表论文 3 篇。达实智能在此项目实施过程中，凭借“基于多源信息融合的地铁站空调系统节能控制方法和系统”荣获中国专利优秀奖，凭借“大型建筑中央空调系统智能高效节能运维关键技术及应用”获得广东省科技进步奖。同时，公司的“中央空调水蓄能技术”及“集中空调系统节能管控技术”也成功入选《广东省节能技术、设备（产品）推荐目录》（2023 版）



前海信息枢纽大厦数据中心项目



项目位于深圳市前海深港现代服务业合作区，大厦建设践行绿色低碳理念，从设计到施工全生命周期采用绿色建造技术，积极采用节能低碳新技术让大厦更“绿”、能效更高、能耗更低。大厦配备 3920 台机柜，配套区域冷站、邮政支局及前海城市管理运行中心等多个重要功能，集大数据、人工智能、物联网、区块链等新技术于一体。

在项目中，达实智能采用自主研发的数据中心精准能效控制及管理系统等核心应用，并集成蒸发式热管二级预冷空调系统，为该项目提供环境控制与能源管理整体解决方案。

项目按照《数据中心设计规范》GB50174-2017 A 级机房标准建设，并满足达实智能参编的《数据中心能效限定值及能效等级》GB40879-2021 国家级强制标准，实现年平均 PUE 小于 1.25 的能效指标，达到行业领先水平。

既往服务节能项目



300+ 通过自主创新技术服务客户

500+ 提供建筑节能的相关解决方案

13.1 亿度 累计为社会节省电能

130.5 万吨 减少二氧化碳排放量 = 164 万棵树木 1 年的吸收量 = 258km² 自然森林

率先垂范，打造深圳首座碳中和大厦，推行绿色实践

作为建筑节能和建筑智能化领域的行业领导者，达实智能依托自用总部大楼打造了绿色建筑行业标杆，基于自研技术及产品将低碳节能运用于大厦的方方面面，同时，在公司日常运营及管理方面，积极倡导绿色办公理念，从提升环保意识、节约资源、垃圾分类等方面入手，全面推进绿色办公实践。

■ 依托自用总部大楼，打造绿色建筑行业标杆

达实大厦是由公司投资建设的高 200 米、建筑面积 10 万平方米的绿色建筑大厦，是中国首座超高层“双标准、三认证”绿色建筑大厦，深圳首座碳中和大厦。2021-2023 年，达实大厦通过使用核证减排量 (CER) 进行抵消方式，连续实现 3 年碳中和。



通过应用公司自主研发的达实 AIoT 智能物联网管控平台和 EMC007 中央空调节能控制系统，实现绿色节能、高度智能化、可生长可迭代，并打造了全国第一个制冷机房系统能效等级引领级评价项目。

管理节能： AIoT 智能物联网管控平台集中管控达实大厦内 20000 多个物理设备、60000 多个逻辑点位，实时呈现所有设备运行状态及能耗数据，实现可视化运维，让节能“看得见”，通过集中管控和可视化运维，达到能耗降低 25%、物业人员减少 25% 的效果。

技术节能： 达实大厦的超高效制冷机房应用按需供能和系统寻优两大基本原理，采用中央空调风水系统全局优化耦合控制，实现系统综合能效提升。全年综合制冷能效系数 SCOP 达到 6.31，在同等制冷量情况下，与常规冷站 (SCOP 为 4.0) 相比年节约电量 101 万 kWh。

达实大厦能源绩效表		
指标	数据	单位
温室气体排放总量	4,276.53	吨二氧化碳当量
范围 1 (直接温室气体排放)	215.72	吨二氧化碳当量
范围 2 (能源间接温室气体排放)	4,059.21	吨二氧化碳当量
新鲜用水消耗总量	99,637	吨
天然气消耗总量	89,177	吨
用电量	10,830,328	千瓦时

■ 加强员工环保意识，助力公司绿色办公

达实智能严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家及运营所在地的法律法规，结合公司实际情况，制定并严格执行《质量环境职业健康安全信息安全信息技术服务体系管理手册》《工程项目环境管理规定》《环境因素识别和评价控制程序》等，明确环保管理责任制，不断完善污染防治、节能减排、应急预案等一系列环保管理制度，从源头识别环境因素从而控制环境影响，做到环境保护模范企业。

公司已通过 ISO 14001 环境管理体系认证。公司及子公司均不属于重点排污单位，2023 年，公司未发生重大环境污染事故。

达实智能一直坚持绿色办公理念，建立绿色办公文化，鼓励员工积极参与绿色办公实践。

通过官方微信公众号推送、举办讲座、培训等方式，向员工普及环保知识；通过在公共区域大屏实时显示大厦能耗数据、使用达实大厦 APP 定期发送能源报表、办公区域张贴环保标识等方式，提高全员参与意识。

积极推行纸张双面打印、电子文档共享等措施，减少纸张浪费。此外，优化会议安排，鼓励线上会议模式，减少不必要的差旅，降低交通资源消耗，鼓励员工选择公共交通或骑行等低碳出行方式，减少碳排放。

实施垃圾分类制度，将办公垃圾分为可回收物、有害垃圾、湿垃圾和干垃圾等，方便回收和处理。

■ 积极参加可持续发展交流活动，共享建筑低碳创新实践

作为建筑节能和建筑智能化领域的行业领导者，达实智能积极参与国际国内的可持续发展行业论坛及交流活动，获取绿色低碳科技方面的前沿技术，并与同行分享我们的建筑低碳化的经验和成果，同时深化国际影响力、拓宽合作渠道，寻求合作共赢的机会。



作为深圳市节能领域的代表企业，受邀出席在阿联酋迪拜举行的《联合国气候变化框架公约》第 28 次缔约方大会 (COP28)。董事长刘磅带来《达实智能大厦——数字化驱动建筑低碳化的实践》的主题分享，同时，达实大厦案例荣获 COP28“中国角”深圳专场 2023 年度“深圳十佳绿色低碳案例”。

作为建筑节能领域的上市企业代表，受邀出席 2023 年可持续建筑环境亚太地区会议，并于“高效制冷与智能控制”分论坛上参与了圆桌会议，分享达实大厦的建筑节能实践。



受邀出席由深圳市人民政府主办，深圳市发展和改革委员会、深圳市生态环境局、龙岗区人民政府承办，以“绿色引领，碳索未来”为主题的 2023 碳达峰碳中和论坛暨深圳国际低碳城论坛，并向现场来宾分享了达实智能大厦数字化驱动建筑低碳化的创新实践。



受邀参加深圳市人民政府外事办公室组织的深圳 - 海湾阿拉伯国家合作委员会投资合作座谈会，协同蜂巢科技、迈瑞医疗、国投招商、深创投、腾讯作为深圳企业代表，向海合会国家使节团介绍了各自企业的发展情况与未来合作意愿，并就商务投资合作展开了座谈交流。



■ 积极参与绿色金融，发挥优势降本增效

近年来，绿色金融作为连接经济发展与环境保护的桥梁，正逐渐受到越来越多企业的关注和重视。达实智能凭借在绿色低碳领域的深耕与实践，积极推进绿色金融实践。

- 承办“深圳市绿色金融项目融资需求对接会”，邀请从事节能减排、新能源与储能产业领域的 30 余位绿色低碳企业相关负责人，共商推进金融与产业融合之路，赋能绿色低碳企业快速成长。
- 受邀出席《深圳经济特区绿色金融条例》颁布三周年暨绿色金融 2023 年度论坛，并荣获“企业绿色融资最佳行动”奖项。
- 积极申请绿色信贷，从而有效降低融资成本，截至 2023 年底，公司与四家银行开展了绿色信贷业务，绿色贷款余额 1.5 亿元，并被兴业银行评为“绿色金融优质客户”。

社会 Social



2024.04.02 10:07:22
万物智联 心心相通

- 28.5
楼宇覆盖率 (%)
- 1891
实际控制人
- 7825
今日服务人数 (人次)
- 197/372
年度目标

加大研发投入，履行创新主体责任

■ 研发实力保驾护航，AI 赋能万物智联

达实智能自成立以来，一直从事于物联网技术研发及应用推广，公司以云边协同的实时数据处理技术为核心技术，运用人工智能及物联网技术，基于自主研发的 AIoT 智能物联网管控平台，聚合模块化的空间场景应用，为用户提供全生命周期的智慧服务。公司以物联网企业的身份通过全球软件界规格最高的认证之一 CMMI5 认证。

2023 年，公司通过定向增发募集 7 亿元资金，其中 3.1 亿元计划投入研发。公司凭借募集资金的高效运用，成功实现了达实 AIoT 智能物联网管控平台 V6 版本的创新升级。此次升级，平台新增了设备运行诊断分析、能耗异常

诊断分析以及视频图像诊断分析等 AI 算法模块，显著提升了产品性能，并为用户带来了更加优质的体验；同时，平台建立了云边协同的物模型，显著提高了设备接入和管理效率，接入效率提升超过 50%；此外，公司还为第三方厂商提供了标准化接口，便于 OA、HR 系统从平台中调取所需数据，并在平台上进行低代码甚至零代码的二次开发，从而拓宽了平台的应用范围并增强了其灵活性。

在推进核心产品的国产替代进程中，公司取得了显著成果。基于平台的物联网应用系统成功获得了鲲鹏技术认证证书和飞腾认证资质证书，人脸终端也顺利获得了鸿蒙生态产品兼容性证书，不仅彰显了公司在物联网领域的领先地位，也为公司的未来发展奠定了坚实的基础。



研发团队的整体实力将直接关系到公司的技术水平和创新能力，是公司长期发展的关键因素。达实智能拥有国家博士后科研工作站，技术创新能力处于行业领先地位。

公司硕士 / 博士联合培养中心与国内 60 余所著名高校建立了合作伙伴关系，目前已联合培养 15 位博士后、200 余位硕士研究生。

2023 年，达实智能持续扩充精进研发团队，研发人员数量较去年同期增加 9.32%，研发投入金额较去年同期增长 10.67%，研发人员占公司总人数的 29.91%。

公司将继续加大对研发人员的投入和支持，为公司的技术创新和可持续发展注入源源不断的动力。

	研发实力		
	2023 年	2022 年	变动比例
研发人员数量 (人)	727	665	9.32%
研发人员数量占比	29.91%	26.09%	3.82%
研发人员学历结构			
本科	478	443	7.90%
硕士	20	24	-16.67%
研发人员年龄构成			
30 岁以下	352	351	0.28%
30~40 岁	325	260	25.00%
研发投入金额 (亿元)	1.72	1.55	10.99%

洞见客户真实需求，履行客户服务责任

■ 行业首创可体验的互动课堂

2023 年，达实智能首创“协同创新，共创可体验的智慧空间”主题研讨会，足迹遍布深圳、北京、成都、上海、广州等各大城市，以互动课堂的形式与用户分享了在建筑智能化领域深耕多年的宝贵经验与教训，并邀请用户实地参观体验智慧空间应用，旨在提升用户对智能化系统价值的深刻认知。同时，深入洞察用户需求，激发创新思维的火花，推动技术的快速发展。公司希望借此契机，引领整个行业朝着更加健康、可持续发展的方向发展，共创智慧空间的辉煌未来。

■ 发布产品及解决方案白皮书

2023 年，达实智能相继发布《智能物联网管控平台应用、接入系统产品白皮书》、《面向未来的办公建筑智能化整体解决方案白皮书》，从行业现状及客户需求分析开始，分享了达实智能的创新理念，并用图文并茂、深入浅出的内容进一步就产品功能、方案架构、核心能力等分项进行重点解读，同时呈现公司典型实践案例，使客户更全面了解公司产品及业务，并且给业内技术工程师及相关专业人士提供技术参考与支持。



■ 保证项目高质量交付

为了充分保证公司服务质量，向客户提供更加优质的产品解决方案，进一步强化公司项目的交付与运维能力，达实智能建立了完整有效的质量管理体系，并通过质量管理体系认证。

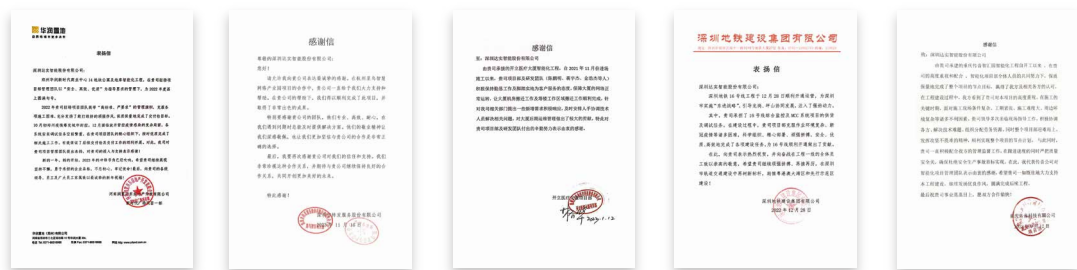
公司近 30 年深耕智慧空间解决方案领域，在项目实施和运营过程中积累了丰富的经验，各智能化子系统设计标准均基于国家标准、行业标准制定，并在此基础上，根据项目智能化的实际需求，升级为更严格、精细的“达实标准”，用以打造行业一流的标杆项目。从前期设计、施工工艺，到工程管理的每一个细节，都纳入公司针对行业特点定制的 PM 管理软件中，确保服务的每一个项目都能实现高质量交付。

公司长期服务建筑楼宇及企业园区、医院、城市轨道交通、数据中心等领域的优质客户。在智慧建筑及园区领域，公司已为 200 多个城市提供了超过 3000 个智能化项目服务，包括阿里巴巴、字节跳动、三七互娱、爱尔眼科等知名企业总部项目；在智慧医院领域，公司已服务 700 家以上大型医院，提供 7000 多间手术室、ICU 建设及整体的智能化服务，客户包括北京协和医院、中国人民解放军总医院、复旦大学附属华山医院等多所著名三甲医院；在智慧交通领域，公司为 30 余个城市超过 80 条地铁线路提供智慧空间解决方案服务，业务覆盖深圳、广州、北京、上海、香港、成都、杭州等地。



■ 客户评价与反馈

达实智能秉承“达则兼善天下，实则恒心如一”的核心价值观，强调时刻将用户装在心里，永远依道而行，以客户的根本利益为目标，保障项目顺利完美交付。公司建立了完善的客户满意度测量管理制度及客户投诉服务流程，2023 年，公司客户满意度 90.9 分，客户投诉解决率 100%。



完善信息安全与数据保护制度，履行产品安全责任

达实智能严格遵守国家《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，建立了完善的信息安全保护制度，通过信息安全管理体系认证、隐私信息管理体系认证，并获得信息系统安全等级保护三级认证，有效保障公司及客户的系统和数据安全，2023 年公司重大信息安全事故 0 起。

2023 年，公司共进行了 181 项工程质量、安全检查，做了 9 次全系统的功能检测，对 72 个项目施工图进行评审，组织评审会 216 场，最终实现项目 100% 通过竣工验收。

营造积极向上的文化氛围，践行员工责任

达实智能自成立以来，始终秉持员工为本的理念，积极践行员工责任，致力于为员工创造良好的工作环境和发展空间。通过提供多样化的培训和学习机会，帮助员工不断提升专业技能和综合素质，实现个人价值和企业的共同提升。同时，公司还注重员工的权益保障和福利待遇，营造积极向上的企业文化氛围，增强员工的归属感和凝聚力。

		员工构成	
		数量 (人)	占总人数比例
在职工的数量合计		2,431	100%
残疾员工		2	0.08%
少数民族员工		94	3.87%
按性别划分	男性员工	1869	76.88%
	女性员工	562	23.12%
按工种划分	生产人员	80	3.29%
	销售人员	342	14.07%
	技术人员	1,577	64.87%
	财务人员	58	2.39%
	行政人员	374	15.38%
按工种划分	研究生及以上	76	3.13%
	本科	1,326	54.55%
	大专	834	34.31%
	高中及以下	195	8.02%

■ 职业健康与安全

为切实保障员工职业健康与安全, 达实智能建立了《质量环境职业健康安全信息安全信息技术服务体系管理手册》《职业健康安全运行控制程序》《环境和职业健康安全合规性评价控制程序》《施工现场安全、文明、卫生施工管理规定》等一系列安全生产制度文件, 并于 2010 年首次通过 OHS18001 职业健康安全管理体系认证, 逐年复审。公司每年定期组织安全生产教育培训, 督促项目管理人员和安全员完成继续教育, 并执行相关应急预案演习。

■ 保障员工权益

达实智能严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规, 坚持公开招聘, 平等雇佣, 对不同国籍、民族、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁, 坚决抵制以任何形式雇用童工、强迫劳动、歧视虐待等行为, 充分尊重人权, 并依法与劳动者签订劳动合同, 劳动合同签订率 100%。

■ 关注员工职业发展

达实智能自上而下构建了完善的培训体系, 培训内容涵盖了新员工培训、专项技术、管理技能、经验交流等多方面的内容, 同时组织员工参加各类职业资格考试, 提升员工的工作技术水平, 将“分享”的理念贯穿于整个培训体系。

培训次数	132 次
培训总课时	29000+ 小时
参训人数	10000+ 人次
员工培训覆盖率	100%

2023 年, 公司引入 LTC 营销策略培训, 强化销售人员从线索的获取、客户的转化、交易的完成到后续的服务等环节的综合能力, 有效地管理销售过程, 提高销售团队的协同效率, 从而提升客户满意度。



■ 共享企业发展成果

达实智能自成立以来, 始终坚持与员工分享发展成果, 先后实施了多次员工股权激励计划, 实现了“达则兼善天下, 实则恒心如一”的核心价值观理念。在上市前后共实施 7 次员工持股计划, 共有近 500 名员工获受让股份, 实施 3 次针对管理层和核心技术人员的限制性股票激励计划, 激励对象累计逾 400 人次, 成为深圳股权激励最为广泛的上市公司之一。

■ 关爱员工身心健康

公司严格按照国家社会保险体系的总体要求, 为所有员工建立基本社会保险, 并按时缴纳各项保险费用, 维护员工的切身利益, 2023 年公司社保覆盖率 100%。公司高度重视以体检为关键要素的员工健康管理, 每年向全体员工提供免费体检服务, 并为员工家属提供优惠体检方案, 全方位保障员工及家人身体健康, 让员工能够工作无忧。

公司员工享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假等带薪假期, 确保员工享受应有的权利; 公司在总部大楼开设员工食堂, 经济实惠且保障员工用餐安全、便捷; 设立爱心援助基金, 对困难员工进行帮扶, 2023 年通过援助基金对员工补贴近 20 万元; 另外, 公司通过过节礼金、暖心礼品等福利, 切实改善和提高员工生活质量。

公司不定期开展跑步、羽毛球、趣味运动会活动, 增强员工的综合体质及团队凝聚力; 另外, 通过举办节日民俗活动、青年职工联谊活动、跨年文艺演出、夏日集市及音乐会等活动, 丰富员工的生活, 提升员工的满意度。



与合作伙伴和谐共赢, 履行供应商管理责任

达实智能坚持与供应商建立并长期保持良好合作伙伴关系, 通过建立完善的管理制度、规范及持续优化供应商管理, 保障供应体系安全、稳定、合规运行, 与供应合作伙伴共同成长。

公司制定了《采购管理制度》《项目分包管理制度》, 有效管控采购及分包管理流程, 规范采购、分包及招标行为。在供应商选用上, 根据《供应商/分包商审查与准入管理》实施供应商准入管理, 完善供应商的准入、评价及退出机制, 不断优化和完善采购渠道资源, 开发优质供应商, 禁止黑名单供应商在公司范围内使用, 并对相关制度、协议进行持续性审视, 保证双方健康可持续发展。

达实智能建立了供应商评价体系, 根据《供应商/分包商评审制度》, 定期开展供应商资质评估与审核, 从技术、质量、供货、成本和服务配合等维度开展供应商绩效评价, 建立长期稳定的供应商队伍。向供应商发出《环境/职业健康安全要求传播表》《相关方环境安全行为调查表》并持续跟进, 引导并要求供应企业为员工提供安全、健康、适宜的工作环境, 推广使用环保、节能材料, 并减少包装材料的废弃, 努力减少运营过程可能对社会、环境和自然资源带来的不利影响, 携手合作伙伴一同实现可持续发展。

助力乡村振兴发展，履行社区责任

■ 乡村振兴

公司积极响应国家关于乡村振兴的战略要求，主动选择购买助农产品，并积极动员员工购买助农产品，以实际行动支持农村经济的发展，助力农民脱贫致富，希望通过自己的行动，引导更多企业和社会力量关注农村、支持农业、帮助农民。我们相信，只有全社会共同努力，才能够推动农村经济的繁荣发展，实现全面建成小康社会的宏伟目标。

■ 智慧城市科普教育基地

达实智能内设物联网技术及应用展示中心，是广东省、深圳市、南山区三级智慧城市科普教育基地，面积近 1000 平米，应用激光雷达、声光控制、APP 交互及智能投屏等先进科技，展示了公司自主研发的多项专利、技术与产品，以及达实智能智慧城市建设的创新方案和发展成果。自开放以来，已接待各界人士累计已超 8 万人次，包括国内外政府领导、企业、协会、学生等团体，作为科普教育基地起到了示范效果。



■ 公益活动

- 2023 年，公司邀请深圳市大冲消防中队在达实大厦开展消防演习，展现消防队伍出色的专业技能和沉着冷静的应对能力，并通过消防知识问答、VR 灭火体验、烟雾通道体验、急救体验等环节，提高了群众的消防安全意识。
- 2023 年，公司邀请红十字心肺复苏 (CPR+AED) 讲师，为达实大厦用户进行现场培训，讲解心肺复苏的基本知识和操作要点，并通过模拟实操，使参训人员掌握心肺复苏的正确方法和技巧。通过培训有效提升社会公众的急救意识和能力，并了解和学习心肺复苏的相关技能，共同构建安全、健康的社会环境。
- 2023 年，公司 33 名志愿者组成的团队，参加由常州市文明办、常州市委市级机关工委、团市委、常州市慈善总会、常州市美德基金会、常州市广播电视台和常州市义工联合总会联合主办的第十届“一袋牛奶的暴走”暨“2023 常州网络公益健步走”公益活动，“暴走”27 公里，用脚步为贫困儿童助力。

积极推进党建工作，探索统战工作新实践

达实智能高度重视党建和统战工作，将其作为推动公司健康发展的重要政治保障。

在党建方面，公司始终坚持党的领导，加强党组织建设，2003 年成立党支部，2017 年升格为党总支，截至 2023 年共有 86 名党员。通过定期开展党员教育、组织党员活动等方式，提高党员的政治觉悟和业务能力，确保公司发展的正确方向。同时，公司还注重发挥党员的先锋模范作用，鼓励党员在工作中勇挑重担、创先争优，为公司的发展贡献智慧和力量。

在统战工作方面，公司积极贯彻落实党的统战政策，加强与各方面的联系和沟通，促进不同领域、不同群体之间的交流与合作。公司注重发挥统一战线在推动企业发展中的积极作用，广泛团结一切可以团结的力量，共同推动企业的繁荣发展。

■ 达实大厦楼宇统战基地

达实大厦楼宇统战基地是深圳市委统战部授牌的“十大深圳市统战示范基地”之一，总面积 1600 平方米，设有同心活动室、统一战线服务室、党群服务室、凝心聚力多功能室 4 个统战工作功能室，可以提供参观、展示、教学、会议、交流、合作等多种服务。

2023 年达实大厦楼宇统战基地被深圳市委统战部评为“新的社会阶层人士统战工作实践创新基地”。在深圳市和南山区两级统战部门指导和支持下，深圳首家楼宇知联会、新联会在达实大厦成立，探索基层统战工作新实践，服务经济高质量发展。

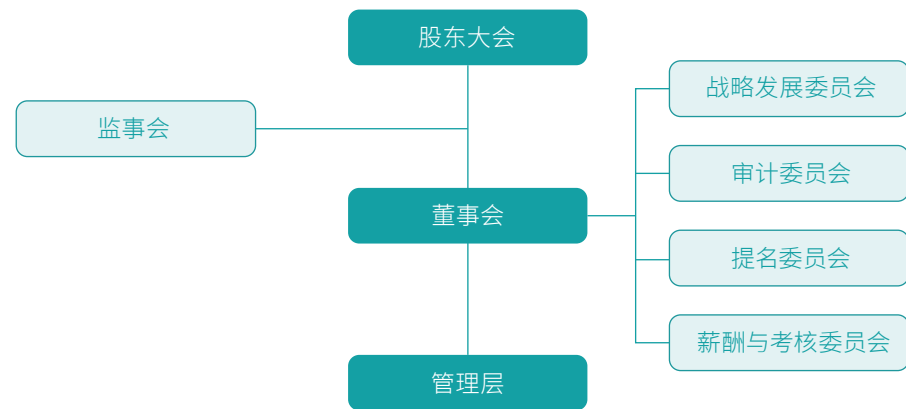


规范公司治理体系，合规运营稳健发展

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》和其他相关法律法规的有关规定，制定了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》《监事会议事规则》《信息披露管理制度》及其他内部控制制度，不断完善公司法人治理结构，健全内部控制体系，规范公司运作，保证公司高效运转。

■ 组织架构

公司已按现代企业治理体系建立起“三会一层”（即股东大会、董事会、监事会、管理层）的运行机制，使所有权、决策权、监督权、经营管理权分属于股东大会、董事会、监事会和管理层，各机关各司其职，又相互制约，保证公司顺利运行。



2023 年，公司共召开 8 次董事会会议，对董事会工作报告、年度报告、利润分配、担保及理财、董事薪酬、制度修订、募集资金置换、募集资金现金管理等相关议案进行了审议。公司全体董事均能够按照相关法律、法规及《公司章程》的规定召开会议，依法履行职责。股东大会对董事会的授权权限合理合法，独立董事能够不受影响的独立履行职责。

公司董事会下设战略发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会和审计委员会，根据董事会的授权，协助董事会履行职责。各专门委员会对董事会负责，其成员全部由董事组成，其中提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会中独立董事占多数并担任召集人，审计委员会中有一名是会计专业人士。董事会另行制订董事会专门委员会议事规则。2023 年，公司董事会专门委员会共召开 7 次专门委员会会议，充分发挥董事会运作的专业性与有效性。

董监高人员合计	15 人
女性成员	1 人
董事会成员	9 人
独立董事	3 人
执行董事	4 人
监事会成员	3 人
职工代表监事	2 人

2023 年，公司共召开 5 次监事会会议，对定期报告、利润分配、监事薪酬等相关议案进行了审议。公司全体监事均能够按照相关法律法规及《公司章程》的规定召开会议，依法履行职责，出席股东大会、列席现场董事会。按规定的程序对公司重大事项、财务状况、董事和高级管理人员履行职责的情况等事项进行了有效的监督，维护了公司及股东的合法权益。

■ 选举与薪酬机制

在公司董事选举方面，董事会提名委员会是董事会设立的专门工作机构，主要负责对公司董事及高级管理人员的人选、选择标准和程序进行审查并提出建议，董事会根据提名委员会的建议形成选举董事的议案，最终由股东大会进行审议表决。董事候选人应在股东大会召开前作出书面承诺，同意接受提名，承诺公开披露的董事候选人的资料真实、完整并保证当选后切实履行董事职责。股东大会在选举两名以上的董事或监事时，采取累积投票制。

公司董事会薪酬与考核委员会依据制定的劳动、人事管理制度以及经营业绩、行业和地区收入水平、职位贡献等因素，根据董事、监事及高管人员管理岗位职责履行情况及业绩考评，确定公司董事、监事、高级管理人员的年度报酬。

严格落实内部控制，持续防范经营风险

达实智能根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律、行政法规和规范性文件的规定，结合公司的实际情况，制定了《内部审计制度》《重大信息内部报告制度》《对外投资管理制度》《募集资金管理制度》《关联交易管理制度》《重大信息内部报告制度》等一系列内部控制制度，严格落实上市公司内控指引要求，始终

保持公司管理规范运作。2023 年，公司根据相关法律法规的要求，结合公司内部控制制度和评价办法，准确识别、评估公司面临的各类内外部风险，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，不断改进及优化各项重要业务流程，及时健全和完善内部控制体系，以适应不断变化的外部环境及内部管理的要求。

合规履行信息披露，切实保障投资者权益

公司已建立《信息披露管理制度》及《重大信息内部报告制度》，重大事项的报告、传递、审核、披露程序均根据《公司章程》、各项议事规则及上述制度的相关规定执行。公司所有信息披露均履行严格的审批程序，在中国证监会指定信息披露媒体上真实、准确、完整、及时地披露，确保所有投资者公平获取公司信息。2023 年公司共实现 146 条信息披露，坚持了适当的主动性披露，及时、充分的向投资者传递公司价值。

公司高度重视投资者权益保护，在《公司章程》中明确规定了实行持续、稳定的利润分配政策，并发布《未来三年（2022 年 -2024 年）股东分红回报规划》，持续优化公司股东构成及持股比例，维护中小投资者合法权益。

公司自 2010 年上市以来共实施 10 次现金分红，金额累计达 4.87 亿元。近三年以现金分红方式累计分配利润不低于公司近三年实现的平均可分配利润的 30%。2023 年，公司向全体股东每 10 股派 0.6 元人民币现金（含税），共分红 1.27 亿元。

截至 2023 年底，公司股东总数 89064 户，其中持股 5% 以上大股东户数占比 0.0011%，控股股东持股比例 12.78%，董事、监事、高级管理人员合计持股比例 7.16%。公司召开股东大会，依法刊登股东大会召开通知公告并提供网络投票，在审议影响中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者的表决均单独计票，在股东大会上专门安排时间由董监高与股东们进行面对面的交流。

多渠道开展投资者关系工作，优化公司价值传递

自 2010 年上市以来，达实智能始终致力于建立和投资者之间的良好沟通机制，建立了完善的《投资者关系管理制度》及相关工作规范，指定董事会秘书为投资者关系工作的第一负责人，证券部负责投资者关系管理工作的日常事务，通过多元化的交流方式，不断加强和投资者的联系，有效让投资者充分感受公司经营文化、体会公司物联网产品技术，向投资者传递公司经营理念、经营成果和未来战略方向。

2023 年，达实智能积极利用多种渠道和数字化手段与投资者保持密切沟通，包括公告、股东大会、业绩说明会、直播、投资者调研、电话咨询、邮件沟通、互动易问答等方式。达实智能共组织 8 次大型投资者交流会，线上线下合计参与人次超 9 万，参加机构超过 100 家；积极回应投资者疑问，通过互动平台回复投资者提问 88 条，回复率达到 100%；积极与媒体伙伴共同制作“云走进上市公司达实智能”、“探秘深圳首座碳中和大厦有什么黑科技”等精美制作的视频，加强与投资者的交流，及时解答投资者关心的公司治理、发展战略、经营状况等问题，向市场高效传递公司信息和价值。

2023 年，达实智能凭借出色的投资者关系管理和品牌价值传播，荣获多项业界大奖，如“同花顺企业号”最佳投关奖、“全景网”最佳中小投资者互动奖、“全景网”最佳新媒体运营奖、“证券之星”年度卓越品宣团队奖等荣誉。



“同花顺企业号”
最佳投关奖



“证券之星”
年度卓越品宣团队奖



“全景网”
最佳新媒体运营奖



“全景网”
最佳中小投资者互动奖

切实加强廉洁建设，为健康发展保驾护航

廉洁不仅是一种道德要求，更是企业稳定运营、持续发展的必要保障，达实智能一直以来都高度重视廉洁建设。公司建立了常态化的廉洁培训体系，在所有新员工入职培训中纳入廉洁培训课程，面向销售及关键岗位人员开展腐败贿赂风险防控及商业道德专题培训。

公司针对舞弊高风险领域，根据国家法律法规制定了《反舞弊与举报制度》，董事会审计委员会是公司反舞弊工作的领导机构和主要负责机构，指导审计部开展反舞弊工作，对反舞弊工作进行持续监督。审计部作为公司反舞弊工作

常设机构，协助公司管理层建立健全反舞弊机制，通过专项检查、审计等多重举措，发现和处理违反相关法律法规的行为。

各级员工及与公司直接或间接发生经济关系的社会各方可通过举报电话热线、电子信箱、信函等途径举报公司及其人员实际或疑似舞弊案件的信息，为保障举报人的权利，公司规范了对举报人的保密制度，明确对举报人及举报信息的严格保密。

